

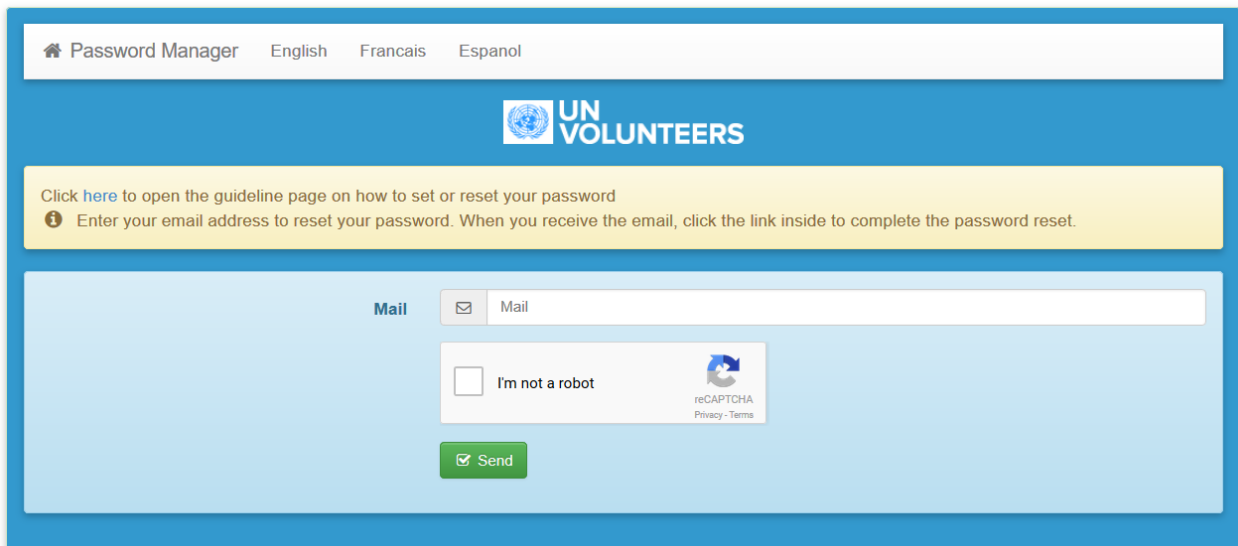
Gestión de identidad (IDM) de UNV Restablecer la contraseña de su cuenta de UNV

En este documento se detallan los pasos que ha de seguir para restablecer su contraseña de UNV.

Paso 1 Visite el siguiente enlace: <https://pwreset.unv.org/>

Paso 2 Introduzca su dirección de correo electrónico

Paso 3 Haga clic en "No soy un robot". Usted puede ser luego desafiados con una pregunta fácil de responder



The screenshot shows the 'Password Manager' interface. At the top, there are navigation links for 'English', 'Francais', and 'Espanol'. The main header features the UN VOLUNTEERS logo. Below the header, a yellow box contains instructions: 'Click here to open the guideline page on how to set or reset your password' and 'Enter your email address to reset your password. When you receive the email, click the link inside to complete the password reset.' The main form area has a 'Mail' label, an email input field, a checkbox for 'I'm not a robot' with a reCAPTCHA logo, and a green 'Send' button.

Paso 4 Haga clic en el botón de "Enviar".

Paso 5 Debería aparecer en pantalla el siguiente mensaje. Si es así, habrá completado el 50% del proceso de restablecimiento de contraseñas.



The screenshot shows the same 'Password Manager' interface. A green confirmation message is displayed: 'A confirmation email has been sent' with a green checkmark icon.

Paso 6 Recibirá en su bandeja de entrada un correo electrónico con un enlace.

Reset your password



UNV Password Reset <identity@unv.org>

Today, 8:58 AM

0365 Unvtest

Click on the following link to reset your password:

<http://pwreset.unv.org/index.php?action=resetbytoken&token=3vUCADiEW8jSOldZTgRbXe5A6IbPFXiuaKDAgWyws/QAYiuRzhUyS0Yt54DUWOKBJk3enfbxc4QerITzD3uScbHucF6lKWTs7SvzEb/Kh0/oACqMkx3U6oZl00v8c8YJ7m5RVjNvKEJLSDOLnU=&lang=en>

This link is only valid for the next 6 hours.

Paso 7 Haga clic en el enlace y complete los pasos restantes para restablecer su contraseña. Tenga presente que, por razones de seguridad, el enlace sólo estará activo durante 6 horas. Si no accede al enlace en ese plazo, vuelva a iniciar el proceso desde el **Paso 1**.

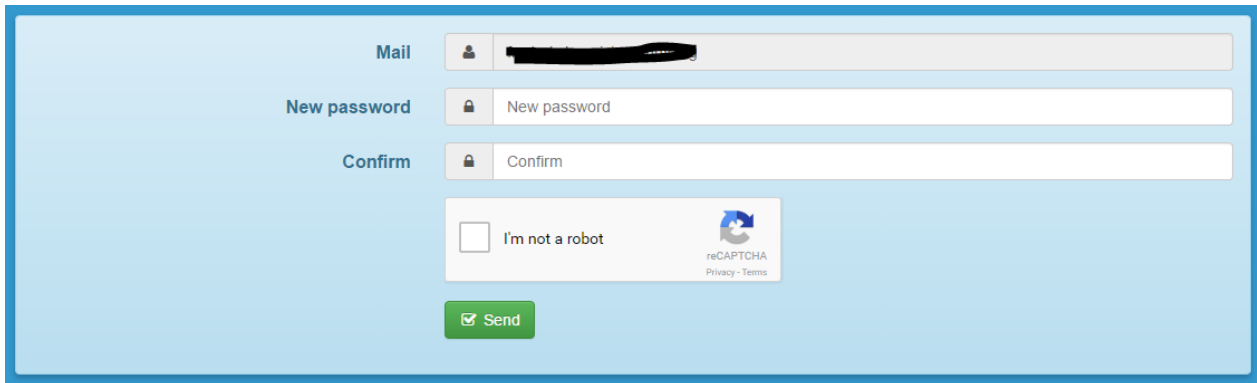
Paso 8 Introduzca una nueva contraseña y vuelva a introducirla como confirmación. La nueva contraseña ha de cumplir con los requisitos de seguridad recogidos en la parte inferior de la página

Si completa este paso, su antigua contraseña quedará inactiva y habrá de hacer uso de la nueva a partir de entonces.

Your password must conform to the following constraints:

- Minimum length: 8
- Maximum length: 32
- Minimum number of lowercase characters: 1
- Minimum number of uppercase characters: 1
- Minimum number of digits: 1
- Minimum number of special characters: 1
- Your new password may not be the same as your old password

Paso 9 Haga clic en "No soy un robot". Usted puede ser luego desafiados con una pregunta fácil de responder



The screenshot shows a web form for password reset. It includes three input fields: 'Mail' (with a person icon and a redacted email address), 'New password' (with a lock icon), and 'Confirm' (with a lock icon). Below these fields is a reCAPTCHA section with an 'I'm not a robot' checkbox and a reCAPTCHA logo. At the bottom is a green 'Send' button with a checkmark icon.

Paso 10 Haga clic en el botón de “Enviar”

Paso 11 Aparecerá el siguiente mensaje en pantalla. Además, recibirá un correo electrónico con los servicios de UNV a los que tendrá acceso con su nueva contraseña, así como los datos de acceso para cada servicio.



Felicidades, ha restablecido su contraseña

FAQS

1. No puedo establecer/restablecer mi contraseña siguiendo las instrucciones

Si tiene algún problema a la hora de restablecer su contraseña, envíe un correo electrónico a helpdesk@unv.org con los siguientes datos:

- Su dirección de correo electrónico
- El paso del proceso en el que experimenta el problema
- Cualquier mensaje de error que aparezca en pantalla, si los hubiese
- Adjunte además cualquier captura de pantalla que pueda ayudarnos a determinar el problema

2. Según el sistema mi cuenta está bloqueada, ¿qué debo hacer?

Probablemente haya intentado acceder demasiadas veces a su cuenta utilizando una contraseña errónea. Póngase en contacto a través de helpdesk@unv.org si es usuario de UNV sobre el terreno, voluntario o supervisor, y a través de roster@unv.org si es un candidato.

3. He olvidado mis datos de acceso al Intranet UNV (sólo aplicable al personal de las unidades de terreno de UNV)

En el Paso 9 de las instrucciones, IDM le recordará sus datos de acceso, que aparecerán en pantalla.

1. Soy candidato/a, ¿puedo acceder al Intranet UNV?

No, por el momento los candidatos sólo tienen acceso a MyProfile.