

Gestion des identités VNU

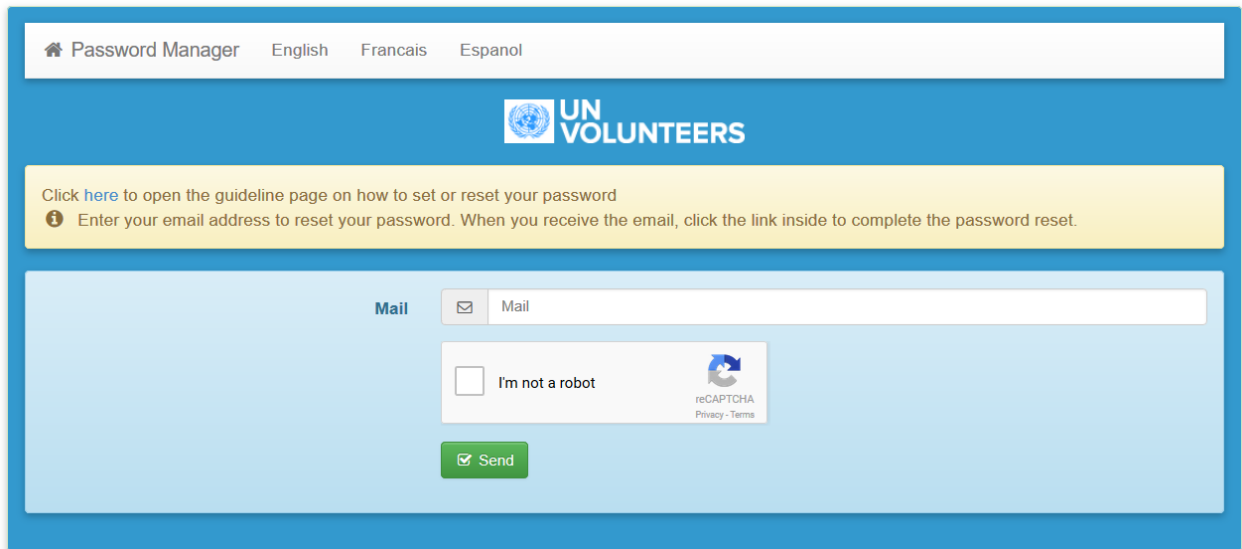
Réinitialisation du mot de passe de votre compte VNU

Ce document vous guidera à travers les étapes nécessaires pour la réinitialisation de votre mot de passe VNU.

Étape 1 Allez sur <https://pwreset.unv.org/>

Étape 2 Entrez votre adresse email

Étape 3 Cliquez sur "Je ne suis pas un robot". Éventuellement, vous devrez répondre par la suite à une simple question



The screenshot shows the 'Password Manager' interface. At the top, there are navigation links for 'English', 'Français', and 'Espanol'. Below the UN VOLUNTEERS logo, a yellow banner contains instructions: 'Click here to open the guideline page on how to set or reset your password' and 'Enter your email address to reset your password. When you receive the email, click the link inside to complete the password reset.' The main form area has a 'Mail' label, an email input field, a checkbox for 'I'm not a robot' with a reCAPTCHA icon, and a green 'Send' button.

Étape 4 Cliquez sur Envoyer

Étape 5 Vous devriez à présent voir le message suivant sur votre écran. Si tel est le cas, alors vous êtes à mi-chemin de la (ré) initialisation de votre mot de passe.



The screenshot shows the same 'Password Manager' interface, but with a green confirmation banner at the bottom that reads 'A confirmation email has been sent' with a checkmark icon.

Étape 6 Vous recevrez par la suite dans dans votre boîte aux lettres un email contenant un lien.

Reset your password



UNV Password Reset <identity@unv.org>

Today, 8:58 AM

0365 Unvtest ▾

Click on the following link to reset your password:

<http://pwreset.unv.org/index.php?action=resetbytoken&token=3vUCADiEW8jSOLDzTgRbXe5A6IbPfxIuaKDagWYws/QAYiuRzhUvS0Yt54DUWOKBJk3enfbxcs4QerITzD3uScbHucF6lKWTs7SvzEb/Kh0/oACqMkx3U6oZl00v8c8YJ7m5RVjNvKEJLSD0LnU=&lang=en>

This link is only valid for the next 6 hours.

Étape 7 Cliquez sur le lien et complétez les étapes restantes de (ré) initialisation de votre mot de passe. Veuillez noter que pour des raisons de sécurité ce lien n'est valable que pendant 6 heures. Si vous ne cliquez pas sur le lien dans les 6 heures, veuillez relancer la procédure en rentrant à l'**étape 1**.

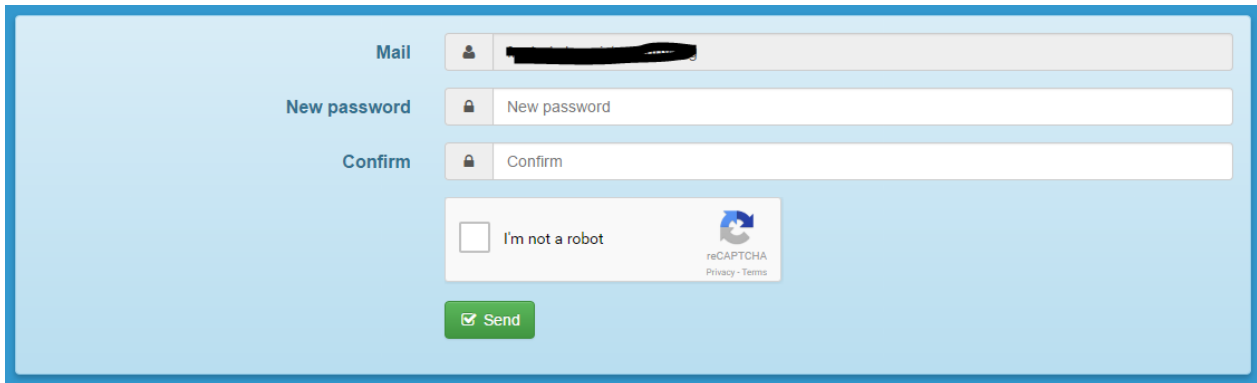
Étape 8 Entrez un nouveau mot de passe puis confirmez-le en entrant une deuxième fois le même mot de passe. Le mot de passe que vous entrez doit correspondre aux exigences de complexité mentionnées au bas de la page.

Une fois cette étape terminée, votre ancien mot de passe ne sera plus valable et à partir de ce moment, il vous faudra utiliser votre nouveau mot de passe.

Your password must conform to the following constraints:

- Minimum length: 8
- Maximum length: 32
- Minimum number of lowercase characters: 1
- Minimum number of uppercase characters: 1
- Minimum number of digits: 1
- Minimum number of special characters: 1
- Your new password may not be the same as your old password

Étape 9 Cliquez sur "Je ne suis pas un robot". Éventuellement, vous devrez répondre par la suite à une simple question



The screenshot shows a web form for password reset. It includes three input fields: 'Mail' with a user icon, 'New password' with a lock icon, and 'Confirm' with a lock icon. Below these is a reCAPTCHA widget with the text 'I'm not a robot' and a 'Send' button.

Étape 10 Cliquez sur Envoyer

Étape 11 Le message suivant s'affiche sur votre écran. Vous recevrez également plus d'informations sur les applications VNU auxquelles vous avez accès qui nécessiteront votre nouveau mot de passe, et qui vous permettra de vous rappeler la connexion à utiliser pour chaque application.



Félicitations, votre mot de passe à été réinitialisé

FAQ

1. Je n'arrive pas à (ré) initialiser mon mot de passe en suivant la procédure

Si vous rencontrez des problèmes de réinitialisation de mot de passe, veuillez nous écrire à l'adresse helpdesk@unv.org et fournir les informations suivantes :

- Votre adresse e-mail
- L'étape où vous êtes confronté à un problème
- Si un message d'erreur s'affiche sur votre écran, veuillez le mentionner dans votre e-mail
- Joindre une capture d'écran susceptible de nous aider à identifier le problème

2. Le système me fait savoir que mon compte est bloqué, que dois-je faire?

Vous avez probablement dépassé le nombre d'essai de connexion avec un mot de passe erroné. Veuillez nous contacter à helpdesk@unv.org si vous êtes un utilisateur administrateur VNU, un volontaire ou un superviseur, et à roster@unv.org si vous êtes un candidat.

3. J'ai oublié mon identifiant d'accès à l'Intranet VNU (uniquement pour le personnel du Service de gestion de VNU)

À l'étape 9 de la procédure, IDM vous rappellera votre identifiant en l'affichant sur l'écran.

4. Je suis un candidat, puis-je accéder à l'Intranet VNU?

Non, pour le moment les candidats ne peuvent accéder à MonProfil